

MANUAL DO **BROWSER SEGURO**



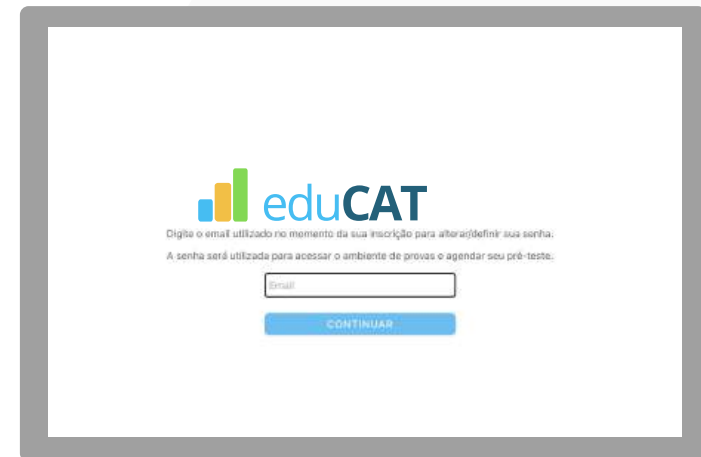
Efetue a instalação do Browser Seguro com ao menos um dia de antecedência à data do pré teste!

ANTES DE INSTALAR O PROGRAMA, DEFINA A SUA SENHA!

A sua senha é a chave para acessar a sua página no Browser Seguro. Antes de iniciar o processo de instalação, caso ainda não tenha definido a sua senha, você deverá fazê-lo seguindo estes passos:

1. Acesse [este link](#).
2. Digite o e-mail utilizado na sua inscrição e clique em continuar.
Você receberá no **e-mail** outro link, pessoal e intransferível, com as instruções para alterar a senha.
3. Acesse o seu e-mail, clique no link recebido e defina a sua senha:
Pronto!

Lembre-se: sua senha pode ser alterada a qualquer momento, com ela você terá acesso ao agendamento do pré-teste e ao Browser Seguro. Sua senha é pessoal e intransferível!

A screenshot of a web page for password reset. At the top center is the logo for 'eduCAT', which consists of three vertical bars of increasing height (blue, green, orange) followed by the text 'eduCAT'. Below the logo, there are two lines of text: 'Digite o e-mail utilizado no momento da sua inscrição para alterar/definir sua senha:' and 'A senha será utilizada para acessar o ambiente de provas e agendar seu pré-teste:'. Underneath the text is a white rectangular input field with the placeholder text 'E-mail:'. Below the input field is a blue rectangular button with the text 'CONTINUAR' in white capital letters.

O que é Browser Seguro?

Especificações da máquina

Instalação e execução do Browser Seguro | Windows SENHAS PÁG. 4

Desinstalação do Browser Seguro | Windows

Instalação e execução do Browser Seguro | MAC OS SENHAS PÁG. 22

Desinstalação do Browser Seguro | MAC OS

Suporte

O que é o Browser Seguro?

Um ambiente para aplicação de exames virtuais que, durante a sua execução, impede qualquer tentativa de interação com outras aplicações enquanto o teste é realizado.



Lembre-se que o Browser Seguro, por impedir interações com outras aplicações, **não garante plena funcionalidade enquanto aberto junto ao sistema de antivírus.**





MANUAL DO
**BROWSER
SEGURO**



Efetue a instalação do Browser Seguro com ao menos um dia de antecedência à data do pré teste!



ESPECIFICAÇÕES

Não será possível a realização do teste via:

Dispositivos Chromebook



Dispositivos Linux



Tablets e Smartphones



ESPECIFICAÇÕES

Requisitos mínimos para que o sistema funcione no seu computador

Sistema Operacional: Windows 10 ou superior

Processador Core i3 de 5ª geração ou superior;

ATENÇÃO: não são recomendados os processadores Snapdragon, Pentium, Celeron e Athlon por incompatibilidade técnica com o sistema

Memória RAM 4GB ou superior;

Apenas uma câmera frontal de 0.9 Megapixel ou superior;

Apenas um microfone;

Amplificador ou caixa de som integrada ou externa;

Fonte de energia com capacidade para 5 horas de preferência conectado à rede elétrica;

Espaço de armazenamento mínimo em disco de 500MB;

Internet com velocidade mínima de 20 (vinte) Mbps (megabits por segundo), tanto para download quanto para upload, e latência máxima (tempo de resposta) de 700 milissegundos, facultado ao(a) participante, se desejar, providenciar rede reserva de internet com as mesmas condições.

ATENÇÃO: Para garantir a estabilidade e a integridade da prova eletrônica remota, recomenda-se o uso de conexões cabeadas ou redes Wi-Fi de alta qualidade, evitando redes móveis ou compartilhadas, sendo responsabilidade do participante testar previamente sua conexão e assegurar a conformidade com os requisitos mínimos exigidos



“Como eu verifico o meu sistema operacional?”

Na próxima página explicamos!

ESPECIFICAÇÕES

REQUISITOS DE INSTALAÇÃO

Para **verificar o sistema operacional** do seu computador e os requisitos mínimos descritos na página anterior, siga os próximos passos:

1

Clique no botão **INICIAR**, localizado no canto inferior esquerdo da tela e digite **SISTEMA** no campo buscar.



2

Clique em **SISTEMA** e cheque as informações do seu sistema.



17 PASSOS DETALHADOS

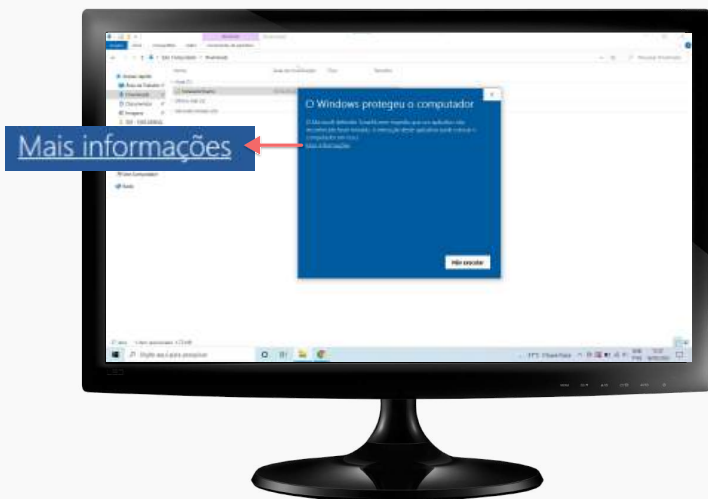
INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

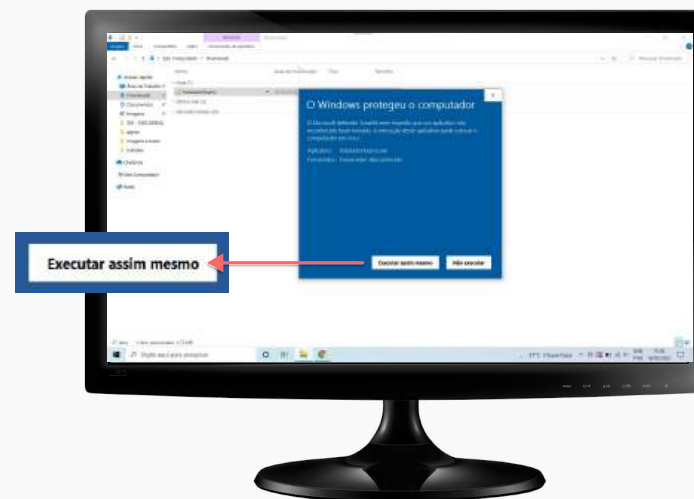
- 1 O primeiro passo para a instalação é efetuar o download do arquivo.

[Clique aqui para baixar](#)

- 2 Clique no programa baixado em seus downloads. Caso a mensagem ao lado apareça, clique em **MAIS INFORMAÇÕES**.

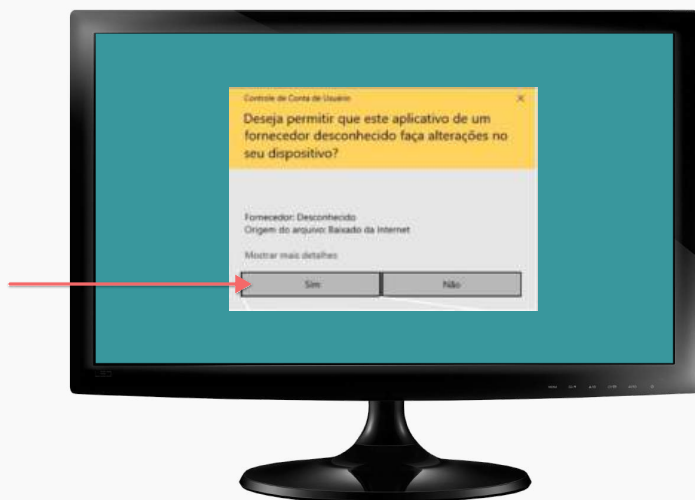


- 3 Em seguida, clique em **EXECUTAR MESMO ASSIM**, conforme tela abaixo:



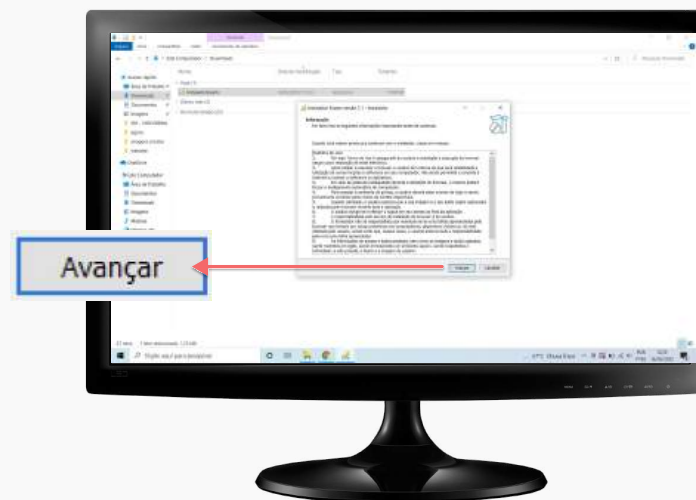
INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 4 Aguarde até que a tela abaixo seja exibida e pressione **SIM** para continuar.



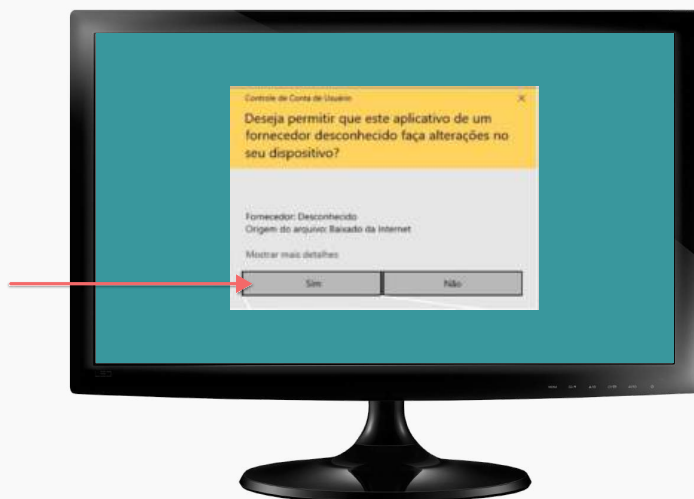
- 5 Em seguida, será exibida uma tela com os termos de licença do Browser Seguro (SafeExamBrowser). Para prosseguir, clique em **AVANÇAR**.

O Browser Seguro será baixado.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 6 Aguarde até que a tela abaixo seja exibida e pressione **SIM** para continuar.



- 7 Em seguida, será exibida a tela para instalação do Browser Seguro (SafeExamBrowser). Para prosseguir, clique em **NEXT**.

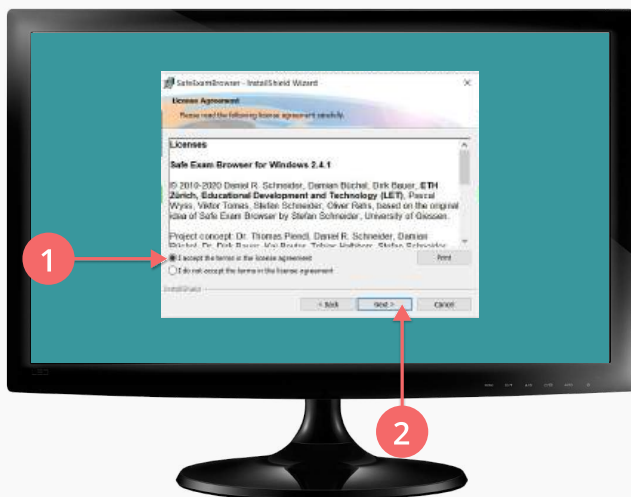


INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

8

Para completar o processo de instalação é necessário aceitar os termos de licença do Browser Seguro (Safe Exam Browser).

Para isso, **SELECIONE** "I accept the terms in the licence agreement" e, em seguida, clique em **NEXT**.



9

Na tela seguinte clique em **INSTALL** para finalizar o processo de instalação.



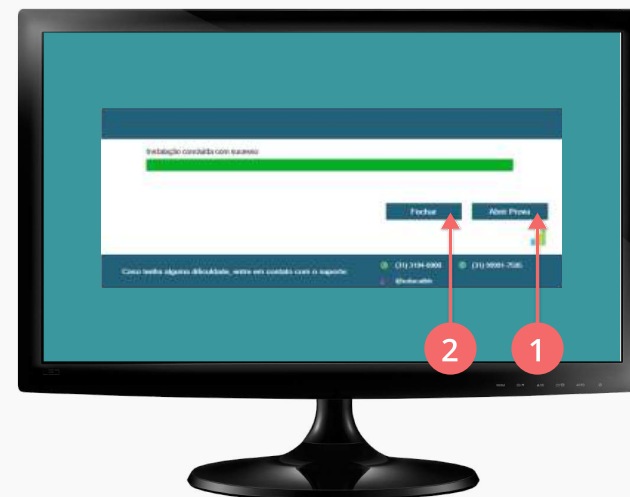
INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 10 Concluída a instalação, será exibida a tela abaixo. Clique em **FINISH**.



- 11 Na próxima tela, clique em **ABRIR PROVA** para acessar, imediatamente, o Ambiente de Provas. *Isso não significa que a sua prova se iniciará automaticamente.*

Ao clicar em **FECHAR** você concluirá a instalação sem acessar o Ambiente de Provas.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

12

Após a instalação, o arquivo para acessar o Ambiente de Prova também estará disponível na área de trabalho do seu computador, denominado **EXAMS**.

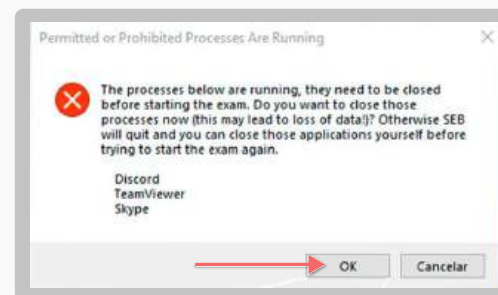
CLIQUE DUAS VEZES sobre o ícone do arquivo para iniciá-lo.



13

O Browser Seguro só é acessado após o fechamento de todos os programas que estejam sendo executados em seu computador.

Caso algum programa esteja sendo executado, a mensagem abaixo aparecerá indicando que os programas serão encerrados e, neste caso, você deverá clicar na opção **OK** para prosseguir.



!

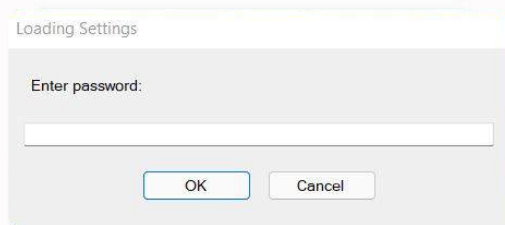
Lembre-se que o Browser Seguro, por impedir interações com outras aplicações, **não garante plena funcionalidade enquanto aberto junto ao sistema de antivírus.**

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 14 Para **entrada e saída no Browser Seguro**, digite a senha abaixo para a autenticação:

SENHA DE ENTRADA: 2025

SENHA DE SAÍDA: 2025



- 15 Para **acessar a plataforma de provas** dentro do Browser seguro, você deverá digitar as credenciais do usuário.

Login: EMAIL

Senha: DEFINIDO POR USUÁRIO

[Quero redefinir a minha senha!](#)



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

16 VOCÊ ENTROU!

Agora, faça um upload de um documento de identificação (RG, passaporte ou carteira de motorista), **frente e verso, em um mesmo arquivo** (jpeg, png ou pdf).

Após selecionado o arquivo, importe-o.



Frente e verso no MESMO arquivo.



17

Nesta etapa, você já possui acesso a sua prova e, no dia e horário indicados no edital, ela estará disponível.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

18

Assim que você tenha finalizado e submetido a sua avaliação, **estando certo de que deseja encerrar o ambiente de aplicação do teste**, deverá **CLICAR** no **ÍCONE DE LOGOUT** exibido no canto direito inferior da tela e inserir a senha de saída: 2025



10 PASSOS DETALHADOS

DESINSTALAÇÃO

DESINSTALAÇÃO

- 1 Encerrado o teste oficial, você poderá desinstalar o Brosver Seguro do seu computador.

Para isso, **CLIQUE DUAS VEZES** sobre o ícone denominado "Instalador Exams".

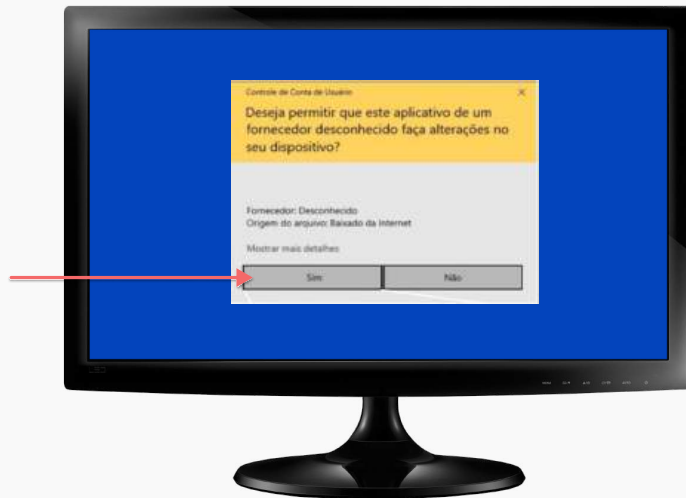


- 2 Na próxima tela, clique em **DESINSTALAR** para prosseguir.



DESINSTALAÇÃO

- 3 Aguarde até que a tela abaixo seja exibida e pressione **SIM** para continuar.



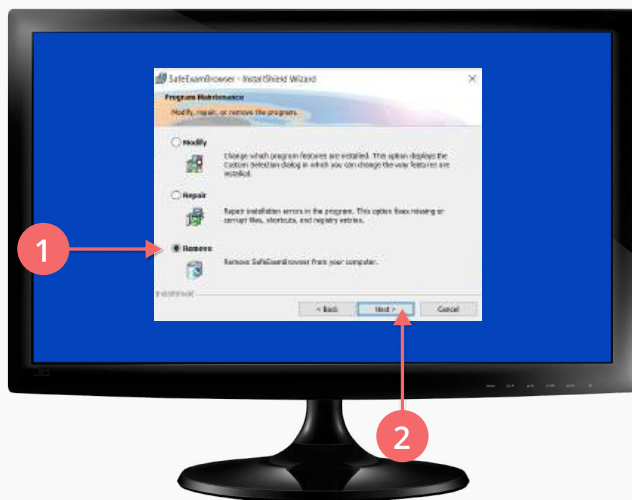
O instalador será desinstalado.

- 4 Em seguida, será exibida a tela para desinstalação do Browser Seguro (Safe Exam Browser). Para prosseguir, clique em **NEXT**.

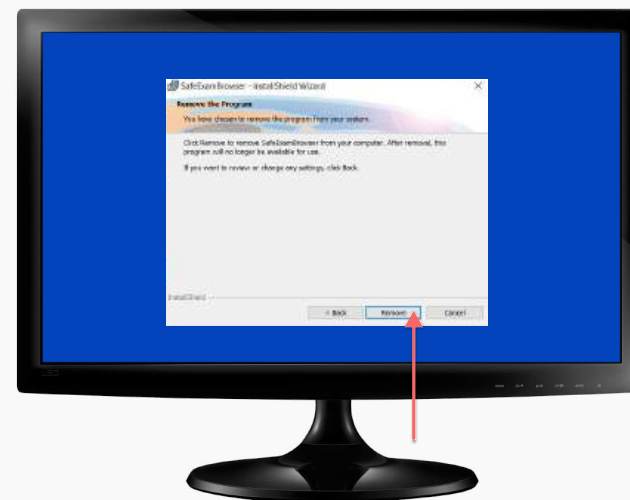


DESINSTALAÇÃO

5 Selecione **REMOVE** e, em seguida, clique em **NEXT**.



6 Na próxima tela clique em **REMOVE** para confirmar.

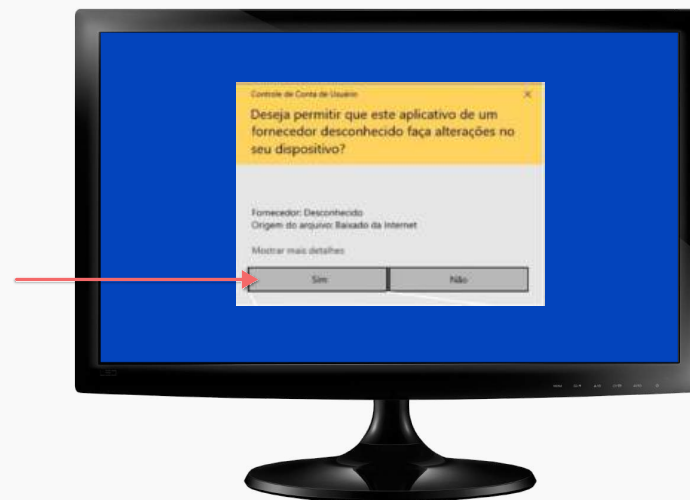


DESINSTALAÇÃO

- 7 Concluída a desinstalação, clique em **FINISH**.



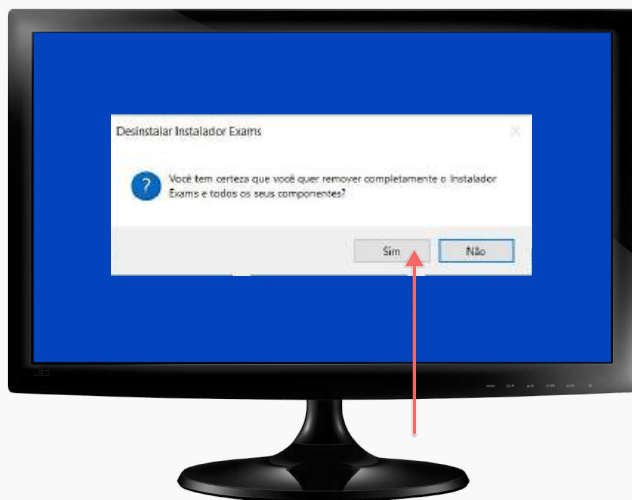
- 8 Aguarde até que a tela abaixo seja exibida e pressione **SIM** para continuar.



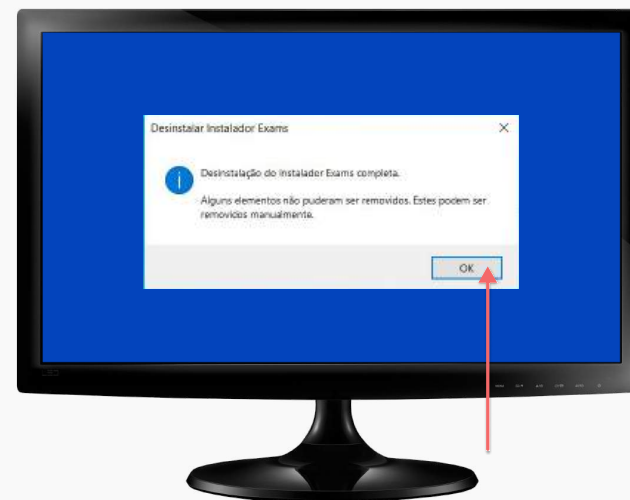
O Browser Seguro (SafeExamBrowser) será desinstalado.

DESINSTALAÇÃO

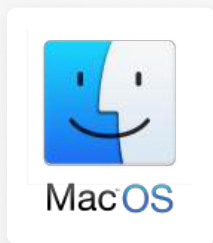
- 9 Agora você deverá remover o Instalador Exams. Para isso, clique em **SIM**.



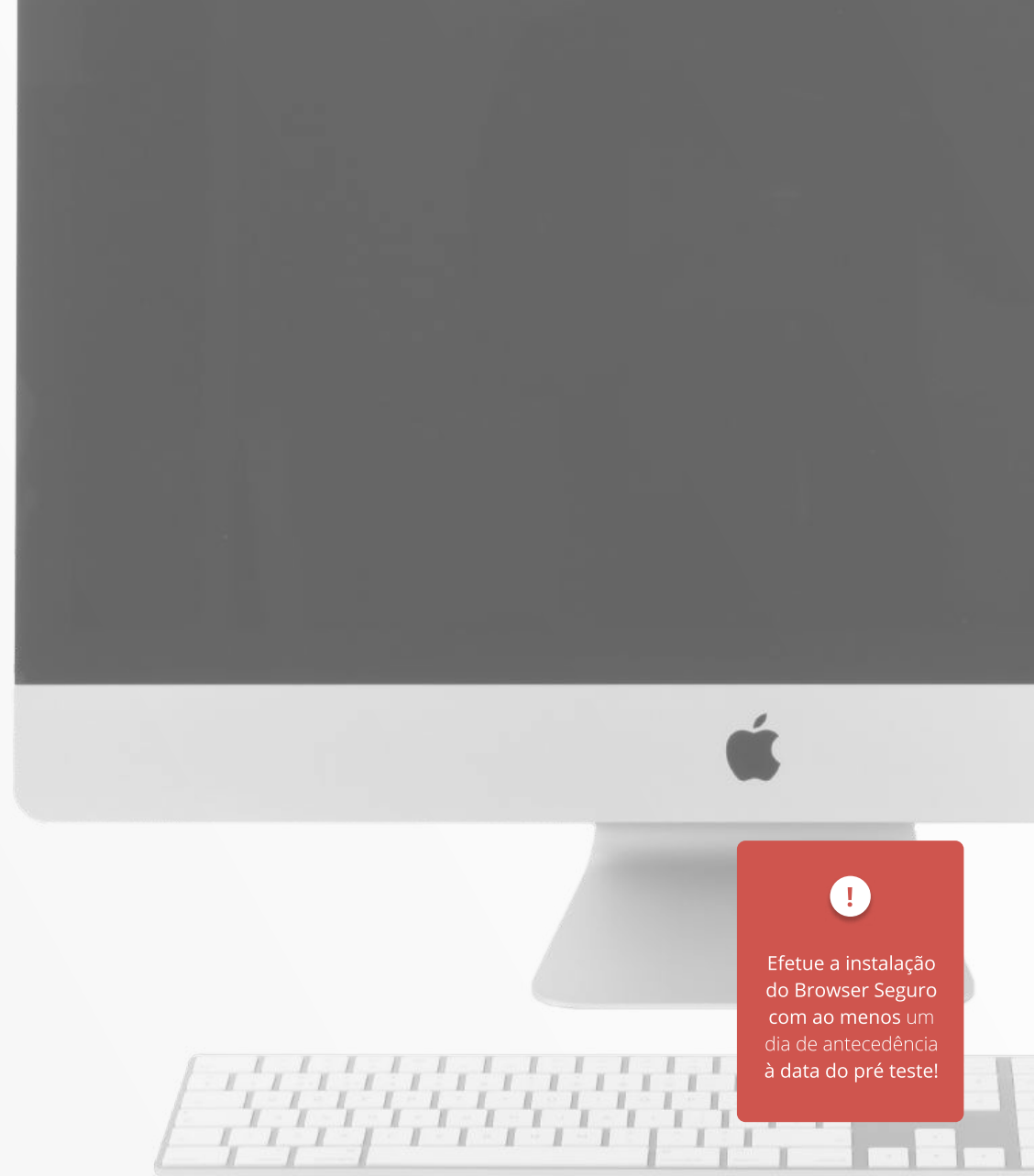
- 10 Na tela seguinte, clique em **OK**.



Pronto! O seu processo de desinstalação foi concluído.



MANUAL DO **BROWSER SEGURO**



Efetue a instalação do Browser Seguro com ao menos um dia de antecedência à data do pré teste!



ESPECIFICAÇÕES

Não será possível a realização da prova via:

Dispositivos Chromebook



Dispositivos Linux



Tablets e Smartphones



ESPECIFICAÇÕES

Requisitos mínimos para que o sistema funcione no seu computador

Sistema Operacional: MacOS Catalina 10.15.5 ou superior

Processador Core i3 de 5ª geração ou superior;

ATENÇÃO: não são recomendados os processadores Snapdragon, Pentium, Celeron e Athlon por incompatibilidade técnica com o sistema

Memória RAM 4GB ou superior;

Apenas uma câmera frontal de 0.9 Megapixel ou superior;

Apenas um microfone;

Amplificador ou caixa de som integrada ou externa;

Fonte de energia com capacidade para 5 horas de preferência conectado à rede elétrica;

Espaço de armazenamento mínimo em disco de 500MB;

Internet com velocidade mínima de 20 (vinte) Mbps (megabits por segundo), tanto para download quanto para upload, e latência máxima (tempo de resposta) de 700 milissegundos, facultado ao(a) participante, se desejar, providenciar rede reserva de internet com as mesmas condições.

ATENÇÃO: Para garantir a estabilidade e a integridade da prova eletrônica remota, recomenda-se o uso de conexões cabeadas ou redes Wi-Fi de alta qualidade, evitando redes móveis ou compartilhadas, sendo responsabilidade do participante testar previamente sua conexão e assegurar a conformidade com os requisitos mínimos exigidos



“Como eu verifico o meu sistema operacional?”

Na próxima página explicamos!



ESPECIFICAÇÕES

REQUISITOS DE INSTALAÇÃO

Para **verificar o sistema operacional** do seu computador e os requisitos mínimos descritos na página anterior, siga os próximos passos:

1

Selecione o **menu Apple (🍏)** no topo esquerdo e, em seguida, clique em **Sobre Este Mac**



2

Na tela você terá acesso a uma visão geral do Mac, incluindo o **modelo, processador, memória, número de série e versão do macOS.**





19 PASSOS DETALHADOS

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 1 O primeiro passo para a instalação é efetuar o download do arquivo.

[Clique aqui para baixar](#)

- 2 Caso a mensagem abaixo apareça, clique em **PERMITIR**.



- 3 Encontre o arquivo baixado em **DOWNLOADS**.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

4 Em seguida, **arraste** o aplicativo “examskiok” para a sua pasta de aplicativos, para facilitar a busca em um próximo acesso.



5 **Clique** sobre o ícone “examskiok” para executá-lo.



6 Caso apareça a mensagem: “examskiok” é um app baixado da internet. Tem certeza de que deseja abri-lo? Clique em **ABRIR** para prosseguir.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

7 A tela de Acesso de Acessibilidade será aberta. Clique em **ABRIR PREFERÊNCIAS DO SISTEMA**.



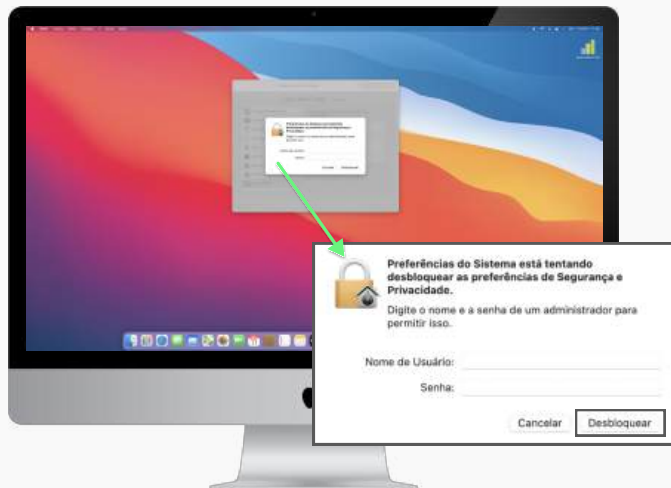
8 Para a execução do Browser Seguro é necessário conceder acesso nas preferências de Segurança e Privacidade.

Para garantir o acesso é necessário **CLICAR NO CADEADO** para fazer alterações.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 9 Digite a senha de administrador e clique em **DESBLOQUEAR**.



- 10 Selecione o “examskiosk” e **clique novamente no cadeado** para evitar alterações.

Em sequência, feche a janela “Segurança e Privacidade”.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

11 Clique na **LUPA**, localizada no canto superior direito do seu computador, e **DIGITE** "examskiostk" na busca.

Clique no ícone do **Browser Seguro** para executá-lo.



12 Os termos de uso do Browser serão apresentados. É necessária concordância para seguir com a instalação. Clique em **ACEITAR**.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

13 O Browser Seguro só é acessado após o fechamento de todos os programas que estejam sendo executados em seu computador.

A mensagem abaixo aparecerá indicando que os programas serão encerrados e, neste caso, você deverá clicar na opção **OK** para prosseguir.



14 Para **entrada e saída no Browser Seguro**, digite a senha abaixo para a autenticação:

SENHA DE ENTRADA: 2025

SENHA DE SAÍDA: 2025



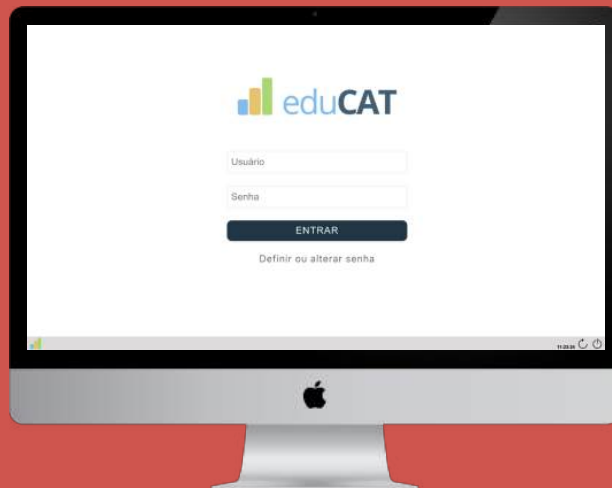
INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 15 Para **acessar a plataforma de provas** dentro do Browser seguro, você deverá digitar as credenciais do usuário.

Login: EMAIL

Senha: DEFINIDO PELO USUÁRIO

[Quero redefinir a minha senha!](#)



- 16 **VOCÊ ENTROU!**

Agora, faça um upload de um documento de identificação (RG, passaporte ou carteira de motorista), **frente e verso, em um mesmo arquivo** (jpeg, png ou pdf).

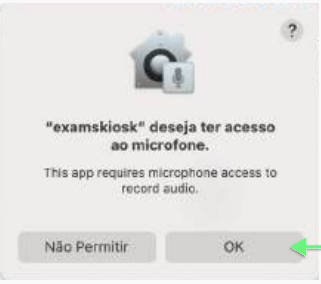
Após selecionado o arquivo, importe-o.



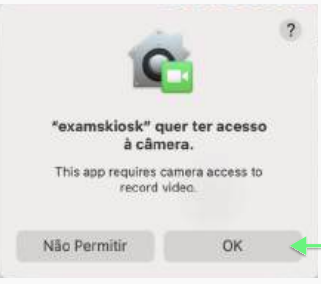
Frente e verso no **MESMO** arquivo.

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

17 Lembre-se de **permitir** os acesso requisitados pelo Browser Seguro em suas diversas etapas.

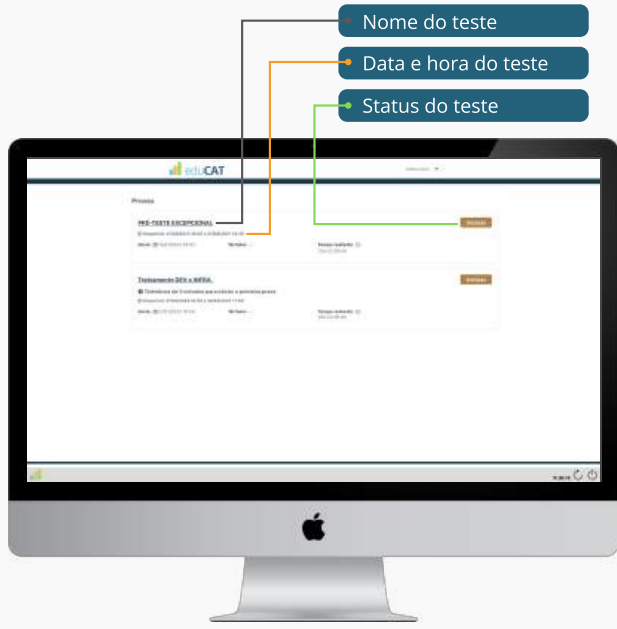


CLIQUE em **OK** para permitir o acesso do Browser Seguro ao seu microfone.



CLIQUE em **OK** para permitir o acesso do Browser Seguro à sua câmera.

18 Nesta etapa, você já possui acesso a sua prova e, no dia e horário indicados no edital, ela estará disponível.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

19 Assim que você tenha finalizado e submetido a sua avaliação, **estando certo de que deseja encerrar o ambiente de aplicação do teste**, deverá **CLICAR** no **ÍCONE DE LOGOUT** exibido no canto direito inferior da tela e inserir a senha de saída: 2025





4 PASSOS DETALHADOS

DESINSTALAÇÃO

DESINSTALAÇÃO

- 1 Encerrado o teste oficial, você poderá desinstalar o ambiente de provas do seu computador.

Para isso, acesse a pasta de aplicativos e **ARRASTE** o ícone do aplicativo para a lixeira.



- 2 Em seguida, vá nas **CONFIGURAÇÕES** do seu computador e clique em **SEGURANÇA E PRIVACIDADE**.



DESINSTALAÇÃO

3 Clique em **ACESSIBILIDADE** e, novamente, clique no **CADEADO**, digite a senha de administrador e clique em **DESBLOQUEAR**.



4 **RETIRE A SELEÇÃO** do “examskiok” e **CLIQUE** novamente no **CADEADO** para evitar alterações.



Pronto! O seu processo de desinstalação foi concluído.



SUPOORTE TÉCNICO



No caso de qualquer dificuldade durante a instalação, você poderá recorrer a nosso **suporte técnico**.

Atendimento de **segunda a quinta, de 08:00h às 19:00h e sexta de 08h00 às 17:00h** (horário de Brasília).

 (31) 99991-7595

suporte@educat.com.br

Para facilitar o atendimento, tenha em mãos os dados de seu teste.